

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Apriliana Sihombing

Nim : 2013-36-041

Mahasiswa Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul :

Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2016

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2016



(Apriliana Sihombing)